

Všeobecné obchodní podmínky firmy Rosenberg s.r.o.

upravující obchodní vztahy mezi firmou Rosenberg s. r.o. (dále jen dodavatel) a jejími smluvními partnery - zákazníky (dále jen odběratel).

I. SMLOUVA, OBSAH, UZAVŘENÍ SMLOUVY (dále jen kupní smlouva nebo objednávka)

- § 1
Smlouva je oboustranně schválený dokument obsahující specifická ujednání o obchodních, cenových, termínových a technických podmínkách dodávky, akceptovaný oběma stranami.
- § 2
Všechny dodávky se uskutečňují pouze na základě těchto všeobecných obchodních podmínek. Neakceptované podmínky ve smlouvě (objednávce) neuvedené jsou neplatné. Za akceptaci se považuje mlčení odběratele k předloženým dodacím podmínkám dodavatele.
- § 3
Obchodní zvyklosti smluvních stran, nejsou-li v rozporu s obsahem těchto podmínek, nejsou touto uzavřenou smlouvou dotčeny.
- § 4
Změny a doplňky smlouvy (objednávky) vyžadují vždy písemnou formu, jinak jsou pro dodavatele nezávazné. Případné požadavky odběratele na změnu kupní smlouvy (objednávky), jsou-li akceptovány také dodavatelem, prodlužují přiměřeně sjednané dodací lhůty a dávají tímto dodavateli právo na eventuální úpravu cen.
- § 5
Veškeré nabídky dodavatele jsou nezávazné, pokud nebyly dodavatelem za závazné prohlášeny. Ústní nebo písemná ujednání před uzavřením smlouvy, pokud nebyla do obchodní smlouvy zahrnuta nebo nejsou v duchu těchto obchodních podmínek, pozbývají uzavřením smlouvy platnosti.

- § 6
Nesplní-li odběratel jakoukoliv ze smluvních nebo zákonných povinností, může dodavatel trvat na jejím splnění nebo může od smlouvy (objednávky) odstoupit. V takových případech je dodavatel oprávněn na odběrateli požadovat uhrazení nákladů nebo škody, která mu byla jednáním odběratele způsobena.

II. CENOVÁ UJEDNÁNÍ – PODMÍNKY

- § 7
Uzavřená kupní smlouva (objednávka), aby nabyla platnosti, musí obsahovat dohodu o smluvní ceně.
- § 8
Všechny ceny zboží se rozumějí z firmy Klenčí pod Čerchovem a obsahují balení a naložení na dopravní prostředek. K cenám se připočítává DPH v zákonem stanovené výši.
- § 9
Dopravní náklady a pojištění během přepravy nejsou v ceně zahrnuty. Dodavatel však zajistí odběrateli smluvní přepravu za náhradu, pokud si odběratel nezajistí dopravu vlastní.
- § 10
Je-li požadována dodávka nad již dříve smlouvou (objednávku) ujednané množství, je dodavatel oprávněn dodat a vyfakturovat zboží v cenách platných v den dodání.
- § 11
Zvláštní požadavky na způsob a druh balení, označování nebo fixaci jdou k tíži odběratele. Použité obaly a fixační materiály se vracejí jen v případě, že je to výslovně uvedeno v ujednání.

III. DODÁVKA

- § 12
Dílčí dodávky z objednaného množství jsou, i když toto není v kupní smlouvě (objednávce) výslovně uvedeno, možné pouze po vzájemné domluvě. Fakturovat a platit dodávku je však možno pouze podle podmínek uvedených ve smlouvě (objednávce).
- § 13
Při vystavení souhrnné objednávky je třeba odvolávky dílčích plnění realizovat dle

oboustranně schváleného písemného časového harmonogramu.

- § 14
Dodací lhůty uvedené v potvrzení objednávky představují týden, ve kterém bude zboží odesláno ze skladu dodavatele. Dodavatel je povinen na žádost odběratele dodávku avizovat.
- § 15
Dodací lhůty se prodlužují v případech nepředvídaných událostí, úředním opatřením nebo zpožděním subdodávek. Dojde-li k zastavení provozu ve firmě dodavatele nebo k dlouhodobým mimořádným událostem mimo vůli dodavatele, je dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit (vyšší moc).
- § 16
Dostane-li se dodavatel vlastním zaviněním do prodlení delšího než 1 měsíc, je odběratel oprávněn po oznámení, odstoupit od smlouvy (objednávky).
- § 17
Za prodlení povinnosti odběratele odebrat zboží je dodavatel oprávněn bez ohledu na ostatní vzniklé náklady (zejména dodatečnou přepravu, manipulaci nebo skladování, střežení atd.) účtovat smluvní pokutu ve výši 0,5% z ceny neodebraného zboží za každý započatý měsíc od termínu nesplnění povinnosti.

IV. ZÁRUKA, RUČENÍ

- § 18
Předmět plnění musí mít jakost v souladu s požadavky odběratele, musí odpovídat příslušné technické normě, resp. vlastnostem obvyklým příslušnému druhu zboží. Smluvní strany mohou v kupní smlouvě sjednat i odchylky od běžné jakosti a to na dobu omezenou nebo neomezenou a odchylku promítnou do cenového ujednání.
- § 19
Reklamacе zjevných vad zboží lze uplatnit nejpozději do 3 dnů od převzetí dodávky. Skryté vady, nedostatky v jakosti zboží nebo nezajištění kupní smlouvou zaručených vlastností lze písemně reklamovat až do 24 měsíců od data převzetí zboží v souladu s platnými zákonnými ustanoveními.
- § 20
Dodavatel je povinen bezplatně zajistit opravu nebo provede náhradní dodávku.

V. PRÁVO NA Odstoupení

- § 21

Podmínkou splnění povinnosti dodat je bezpodmínečná solventnost odběratele. Obdrží-li dodavatel po uzavření kupní smlouvy úředně ověřené informace, že platební schopnost odběratele není nesporná, má právo požadovat platbu předem nebo odstoupit od smlouvy či plnění své povinnosti a požadovat náhradu škod z nesplnění.

- § 22

Totéž platí, objeví-li se skutečnosti vyvolávající pochybnosti o solventnosti odběratele jako např. zhoršení majetkových poměrů, zahájené konkursní řízení, vstup firmy do likvidace nebo nepřehledné organizační poměry.

- § 23

Dodavatel může od smlouvy odstoupit také v případě, že odběratel zřídí zástavní právo k zásobám, pohledávkám nebo ke koupenému zboží, nebo poskytne majetek jako jistotu pro jiného věřitele, nebo pokud i přes upomínky neplatí splatné faktury.

VI. VLASTNICTVÍ ZBOŽÍ

- § 24

Povinností odběratele je objednané zboží odebrat a zaplatit. Až do splnění všech s dodávkou spojených nároků dodavatele vůči odběrateli si dodavatel vyhrazuje vlastnické právo k dodanému zboží. Až po splnění všech smluvních podmínek se zboží stává majetkem odběratele, který má právo je použít pro své potřeby dle vlastního rozhodnutí.

- § 25

V kupní smlouvě (objednávce) lze sjednat dílčích plnění. Platnost podmínek sjednaných pro dílčí plnění končí předáním posledního kusu zboží odběrateli.

- § 26

Při nedodržení platebních podmínek odběratelem, při podání návrhu na vyrovnání nebo konkursní řízení, při zastavení plateb nebo likvidaci firmy odběratele je dodavatel oprávněn požadovat navrácení zboží zpět. Náklady na zpětné převzetí, tzn. balení, naložení, doprava a skladování, jdou k tíži odběratele.

VII. OKOLNOSTI VYLUČUJÍCÍ ODPOVĚDNOST

- § 27
Dojde-li k událostem v době podpisu kupní smlouvy, které nelze předvídat a které způsobí dodavateli překážku v plnění jeho smluvních povinností, je dodavatel oprávněn posunout dobu plnění o dobu, po kterou překážka trvala. Vždy je však povinen o tom bezprostředně informovat odběratele.
- § 28
Odběratel má právo vyžadovat od dodavatele vyjádření, zda od smlouvy (objednávky) odstoupí nebo bude provedeno plnění v náhradní lhůtě. Pokud se dodavatel bezodkladně nevyjádří, má odběratel právo od smlouvy (objednávky) odstoupit. Dílčí plnění, které bylo mezitím uskutečněno, nemůže odběratel odmítnout.

VIII. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- § 29
Dodavatel je povinen po splnění dodávky bez zbytečného prodlení vystavit fakturu, popřípadě odeslat prodlevšímu odběrateli oznámení o uskladnění zboží zadržného u dodavatele.
- § 30
Odběratel není oprávněn vrátit fakturu pro závady v jejím obsahu nebo formě. Je však povinen bez zbytečného odkladu po zjištění závady informovat dodavatele, který provede bezodkladně potřebnou opravu faktury nebo vystaví fakturu novou. Není-li dohodnuto jinak, lhůta splatnosti se prodlužuje o dobu nutnou k odstranění závady.
- § 31
Platba je považována za provedenou připsáním na účet dodavatele.
Odběratel není oprávněn zdržovat platby, vázat je na nějaké jiné podmínky nebo požadavky.
- § 32
Fakturu za uskutečněnou dodávku je nutno zaplatit bez prodlení do 14 dnů na účet dodavatele po datu vystavení faktury, pokud není písemně dohodnut jiný termín splatnosti.
- § 33
Odběratel není povinen zaplatit dodávku nebo tu část zboží, která se nachází v reklamaci. Tato část bude uhrazena až podle výsledků analýzy reklamačního řízení.

- § 34

V případě, že se odběratel dostane do špatných majetkových poměrů a jeho platby se dostávají do prodlení, je dodavatel oprávněn prohlásit všechny své pohledávky za okamžitě splatné a požadovat jejich neprodlené zaplacení. Dodavatel pak zadrží i dosud nesplněné dodávky, aniž tím poruší ustanovení kupní smlouvy nebo odstoupení od ní.

- § 35

U plateb neprovedených včas může dodavatel požadovat smluvní pokutu za nedodržení termínu splatnosti ve výši 0,5% z fakturované částky za každý den prodlení.

IX. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Informace o zpracování osobních údajů poskytované ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „GDPR“) zástupcům zákazníků a obchodních partnerů společnosti Rosenberg s.r.o.

Správce vašich údajů

Společnost Rosenberg s.r.o., IČ: 00870226, se sídlem Klenčí 101, 345 34 Klenčí Pod Čerchovem (dále jen „Rosenberg s.r.o.“ jako správce vás tímto v souladu s GDPR informuje o zpracování vašich osobních údajů a o vašich právech.

Účely zpracování vašich údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme v rozsahu nezbytném pro účely:

- plnění povinností vyplývajících ze smluv;
- plnění povinností vyplývajících z podmínek využívaných služeb;
- plnění povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů;
- vedení kontaktů na zástupce zákazníků a obchodních partnerů;
- zasílání obchodních sdělení s nabídkou produktů a služeb;
- personalizovaného přístupu k našim internetovým službám;
- zajištění ochrany našich práv a oprávněných zájmů.

V souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, využívá Rosenberg s.r.o. vaše kontaktní údaje pro účel zasílání obchodních sdělení s nabídkou založenou na automatizovaném rozhodování včetně profilování, a to do doby než s tímto využitím svého kontaktu vyjádříte nesouhlas.

Zpracováváme následující kategorie vašich osobních údajů:

Identifikační údaje

- jméno, příjmení, titul, firma, pozice ve firmě.

Kontaktní údaje

- e-mail, telefonní čísla, adresa firmy nebo kontaktní adresa.

Údaje o odborném zaměření

- povolání, odborná specializace, obchodní dotazníky.

Příjemci vašich údajů

Pro zpracování vašich osobních údajů využíváme další zpracovatele.

Zpracování osobních údajů mohou pro Rosenberg s.r.o. provádět pouze zpracovatelé na základě smlouvy o zpracování osobních údajů.

Vaše osobní údaje mohou být za určitých podmínek zpřístupněny dalším příjemcům, jako např. státním orgánům (Policii ČR, soudům, Finanční správě ČR apod.) v rámci výkonu jejich zákonných pravomocí, subjektům zajišťujícím prodej, montáž a servis našich výrobků, nebo subjektům zprostředkovaně poskytujícím další smluvním vztahem domluvené služby.

Doba zpracování vašich údajů

Vaše osobní údaje jsou u nás uloženy po dobu trvání smlouvy uzavřené mezi vámi zastupovanou firmou a Rosenberg s.r.o. anebo po dobu trvání vaší registrace k využívání služeb Rosenberg s.r.o. Po ukončení smluvního vztahu mezi vámi (případně vámi zastupovanou firmou) a námi anebo po ukončení vaší registrace k využívání našich služeb nadále zpracováváme vaše osobní údaje pouze pro účely a po dobu, po kterou jsme povinni tyto údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů. Pokud jste nám udělili souhlas ke zpracování osobních údajů pro účely zasílání obchodních sdělení, jsou námi tyto údaje zpracovávány do odvolání Vašeho souhlasu. Jakmile uplyne doba uložení vašich osobních údajů anebo doba, po kterou jsme je povinni uchovávat podle právních předpisů, tak vaše osobní údaje anonymizujeme nebo vymažeme z našich databází a systémů.

Jaká máte práva

Vaše údaje zpracováváme transparentně, korektně, v souladu s GDPR a obecně závaznými právními předpisy. Máte právo na přístup ke svým údajům a právo na jejich opravu. V případech zpracování vašich údajů, ke kterým jste udělili souhlas, jste oprávněni tento souhlas kdykoli

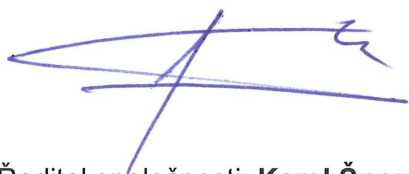
odvolat. Pokud budete chtít odvolat souhlas se zpracováním a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování vašich údajů, nebo vyjádříte nesouhlas se zasláním obchodních sdělení, máte právo na výmaz či omezení zpracování. Právo na přístup ke svým údajům a vaše další práva uplatníte písemnou žádostí s ověřenou identifikací a podpisem zaslanou poštou na adresu Rosenberg s.r.o., nebo zaslanou elektronicky na e-mail rosenberg@rosenberg.cz, anebo osobně podáním žádosti na adrese společnosti Rosenberg s.r.o. Pokud máte otázky k výše uvedeným informacím, napište nám rovněž na e-mail rosenberg@rosenberg.cz.

X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- § 36

Místem plnění všech ze smlouvy (objednávky) vyplývajících závazků dodavatele je:

Výrobní závod firmy Rosenberg, Klenčí č. 101, 345 34 Klenčí pod Čerchovem.



Ředitel společnosti: **Karel Šnour**
Místo: Klenčí pod Čerchovem

Datum: **25. 5. 2018**

rosenberg s.r.o. 
Klenčí pod Čerchovem 101
345 34, CZ
IČ: 00870226, DIČ: CZ00870226