

Politika kvality

„Vysoce kvalitní výrobky orientované na potřeby zákazníka jsou Náš hlavní cíl“

Společnost Rosenberg s.r.o. je autorizovaný dodavatel a prodejce ventilátorů, vzduchotechniky, včetně příslušenství a komponentů a VZT jednotek. Je součástí mezinárodní skupiny Rosenberg Holding GmbH, kde je naším cílem prosazovat a hájit zájmy společnosti Rosenberg. Zároveň svou činností, v souladu se strategickými záměry holdingu, udržet a rozvíjet dosažený standard s odkazem na tradici kvalitní strojírenské výroby a využitím vlastního potenciálu k překonání všech nepříznivých vlivů, ztěžující efektivitu výroby.

Politika kvality vyjadřuje stanovisko vrcholového vedení, že řízení kvality je neoddelitelnou součástí řízení společnosti, neboť trvalé a systematické plnění požadavků a očekávání zákazníků, prohloubí jejich důvěru v naše produkty a služby.

Politika kvality stanovuje základní principy a cíle k dosažení kvality výroby a zajištění spokojenosti zákazníků:

- vytvářet podmínky k dosahování spokojenosti zákazníka, predikovat jeho očekávání
- hlavní ukazatel kvality naší práce je spokojenost zákazníka
- reagovat na sdělované potřeby a podněty zákazníků
- dodržovat požadovanou kvalitu výroby a tím i výrobků
- investovat do nových strojů, zařízení a technologií pro zvýšení produktivity a kvality
- spravovat a budovat kulturu pracovišť a celkovou image firmy
- udržovat a zlepšovat podmínky pracovního prostředí
- praktikovat otevřenou komunikaci se všemi zainteresovanými stranami
- každý zaměstnanec je zodpovědný za kvalitu své práce
- vytvářet podmínky pro zvyšování profesní kvalifikace zaměstnanců
- vedení společnosti prověřuje efektivnost svých činností při naplňování této politiky

Platnost od: 01. 09. 2010	Datum revize: 02. 10. 2023	Vypracoval/ podpis: Pavel Buršík	Schválil/ podpis: Karel Šnour	Evidenční číslo: 01 Revize číslo: 01
------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------	----------------------------------	---